Hotspot Mobile 4G

HUAWEI E5776

Guide de démarrage rapide

Merci d'avoir choisi le Hotspot Mobile 4G Huawei E5776

Ce guide décrit brièvement les fonctions de votre Hotspot Mobile 4G. Pour obtenir des informations sur tous les services, rendez-vous sur ***www.bouyguestelecom.fr***

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2012. Tous droits réservés.
CE DOCUMENT N'EST FOURNI QU'À TITRE INFORMATIF. IL NE CONSTITUE EN AUCUN CAS UNE FORME DE GARANTIE.

Partagez en Wi-Fi votre connexion haut-débit mobile 4G !

Votre Huawei E5776 est un véritable Hotspot Wi-Fi Mobile 4G. Il vous permet de vous connecter au réseau 4G de votre opérateur puis de partager cette connexion avec jusqu'à 10 appareils en Wi-Fi (ordinateurs portables, tablettes, téléphones,

consoles de jeux, etc.). Grâce à la technologie WPS, vous pouvez connecter vos appareils compatibles en un seul clic.

Découvrir votre Hotspot Mobile 4G

Contenu du pack

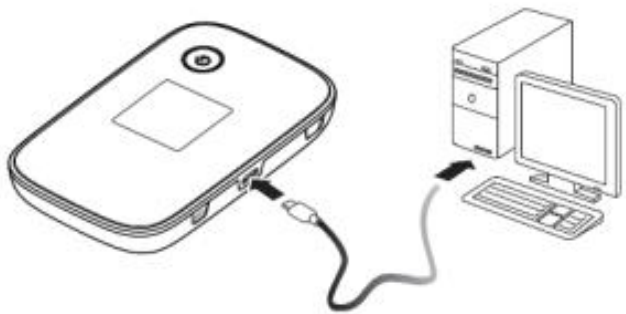
- Appareil HUAWEI E5776
- Chargeur et câble rallonge USB
- Guide de démarrage rapide
- Informations liées aux droits d'auteur et aux précautions d'usage

Scénarios de connexion

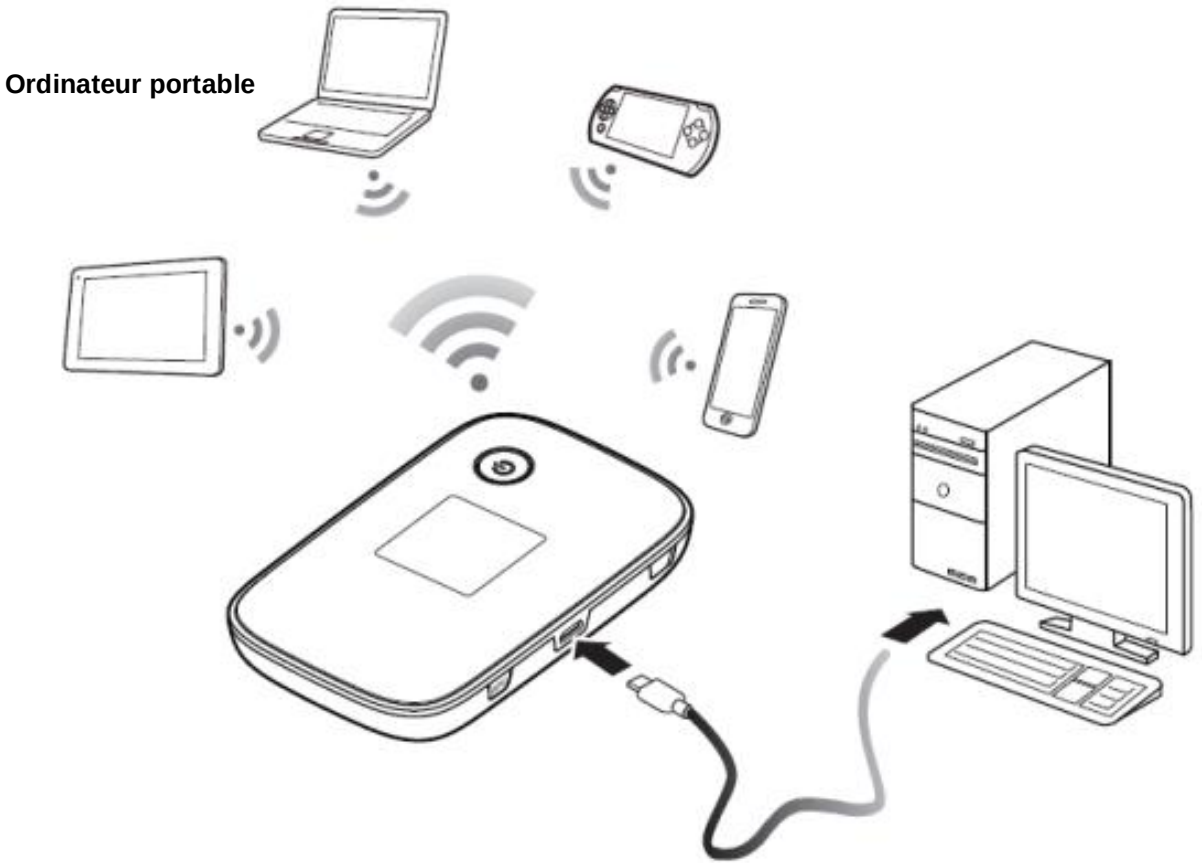
Un périphérique Wi-Fi ou un ordinateur peut être connecté à Internet par le biais de votre Hotspot Mobile 4G comme illustrés ci-dessous :

Scénario 1 : Accès à plusieurs périphériques en Wi-Fi

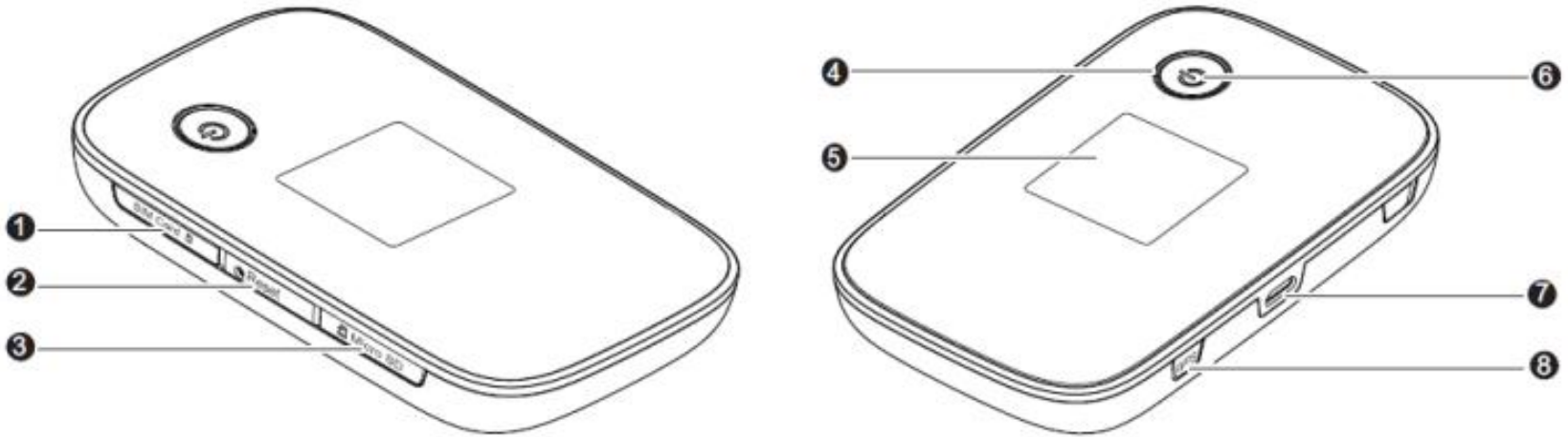
Scénario 2 : Accès à un périphérique en USB



Scénario 3 : Accès à plusieurs périphériques à la fois en Wi-Fi et en USB



Description de votre Hotspot Mobile 4G



1. Logement pour carte SIM
2. Bouton Reset
3. Logement pour carte
5. Écran
6. Témoin de marche
7. Interface pour câble USB

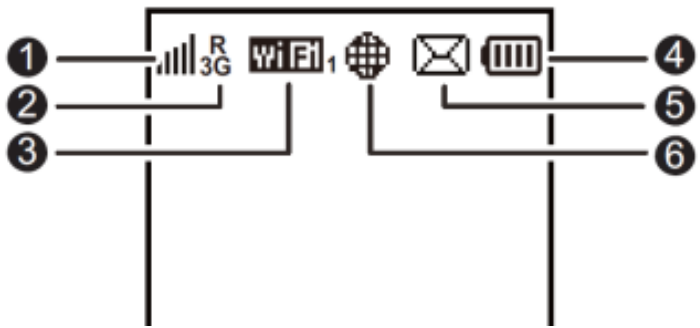
microSD™

❹ Bouton Marche/Arrêt

❽ Mode WPS

Écran

No.	Élément
1	Puissance du signal
2	– Couverture réseau 2G/3G/4G – « R » indicateur de l'itinérance internationale
3	– Wi-Fi activé – Nombre de périphériques connectés
4	Niveau de batterie
5	– Nouveaux messages – Nombre de nouveaux messages
6	État de la connexion Internet

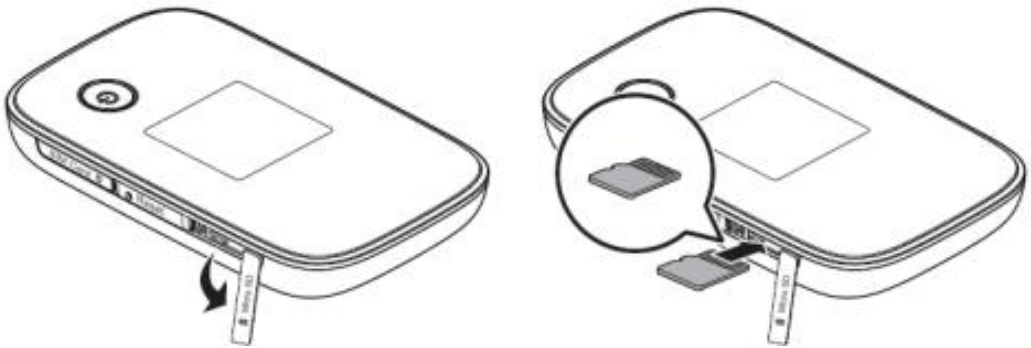


Remarque :

- Wi-Fi : Connexion sans fil (Wireless Fidelity)
- WPS : Connexion sans fil sécurisée (Wi-Fi Protected Setup)

Installation de la carte microSD™ (non fournie)

Insérez la carte comme illustrée.



Remarque :

- Pour retirer la carte microSD™, appuyez délicatement dessus. la carte microSD sera éjectée et vous pourrez la retirer.
- Ne retirez pas la carte microSD™ lorsqu'elle est utilisée. La retirer pourrait endommager la carte microSD™ ainsi que le Hotspot Mobile 4G. Les données

stockées sur la carte pourraient alors être perdues.

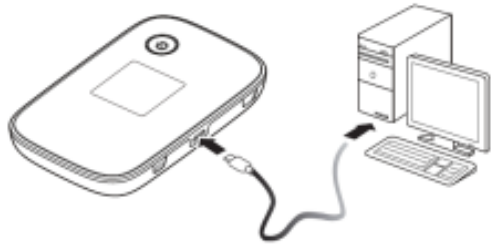
Charge de la batterie

Remarque : Si la batterie n'a pas été utilisée depuis longtemps, elle doit d'abord être rechargée.

Méthode 1 : Utilisation du chargeur

Attention : N'utilisez que le chargeur fourni dans l'emballage (HW-050200E3W) ou un chargeur compatible. Utiliser un chargeur avec des caractéristiques différentes de celui fourni ou un chargeur de fabricants non homologués peut engendrer un dysfonctionnement ou une défaillance du Hotspot Mobile 4G, ou même provoquer un incendie. Une telle utilisation annule toutes les garanties du produit, qu'elles soient explicites ou implicites.

Méthode 2 : Connexion à un PC pour le rechargement

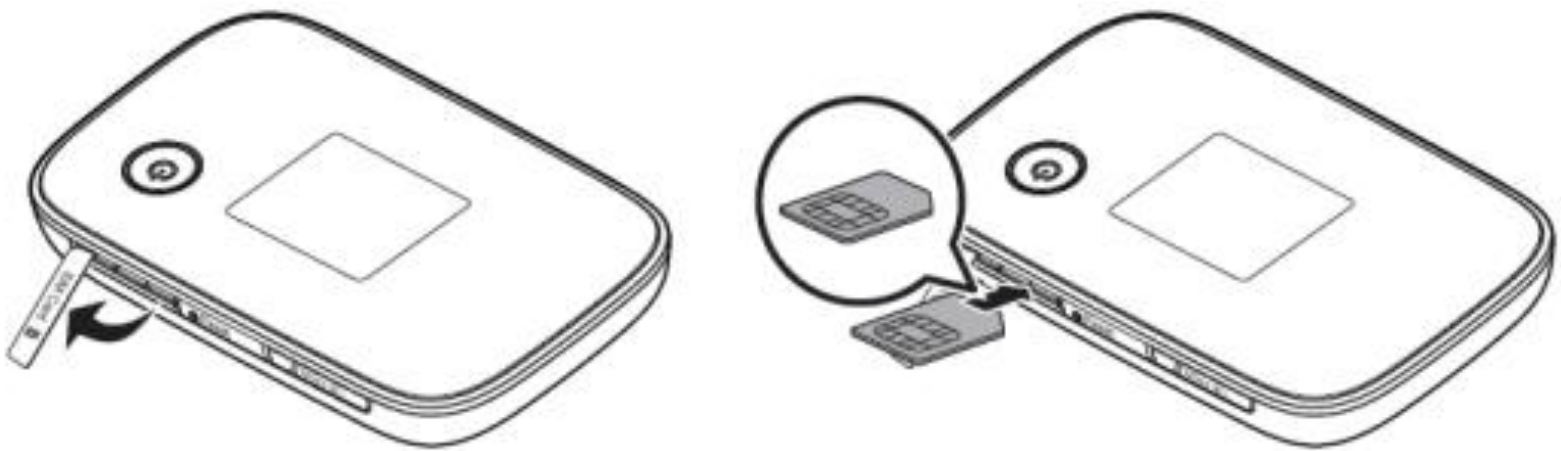


Connectez le Hotspot Mobile 4G à un PC en utilisant le câble de données fourni dans la boite.

Installation de votre Hotspot Mobile 4G E5776

Étape 1 : Installation de la carte SIM

Insérez la carte SIM dans le logement avec les contacts métalliques orientés vers le HAUT, comme décrit sur la figure ci-dessous,

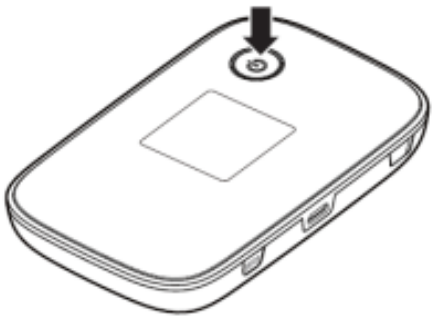


Étape 2 : Notez les codes Wi-Fi correspondant à votre appareil

Vous trouverez une étiquette se trouvant en haut de l'appareil, qui porte 2 données essentielles à votre connexion en Wi-Fi :

- **WIFI SSID** : nom par défaut du réseau Wi-Fi émis par votre Hotspot Mobile 4G
- **WIFI Key** : mot de passe par défaut pour accéder au réseau Wi-Fi

Étape 3 : Allumez le Hotspot Mobile 4G



Appuyez sur la touche ⏻ et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que l'écran s'allume. Attendez que votre Hotspot Mobile 4G soit prêt , l'indicateur Wi-Fi s'affiche sur l'écran.

Remarque : Appuyez sur la touche ⏻ et maintenez-la

enfoncée pour éteindre le Hotspot Mobile 4G.

Étape 4 : Raccordez votre Hotspot Mobile 4G à votre ordinateur

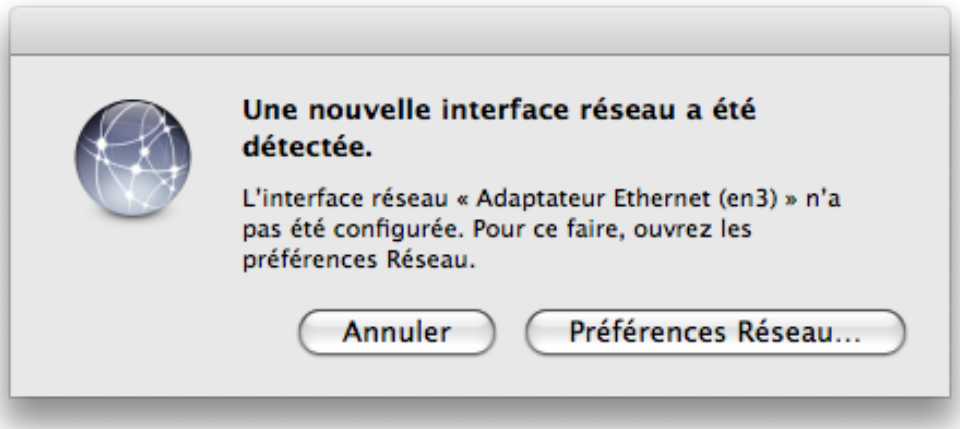
Dans le cas d'un ordinateur fonctionnant sous Windows ou MAC OS, il est recommandé pour terminer l'installation de le connecter à votre Hotspot Mobile 4G via le câble USB.
Procédez comme suit :

- **Allumez votre ordinateur**.
- **Reliez votre ordinateur** à votre Hotspot Mobile 4G via le câble USB fourni.
- **Suivez les instructions** affichées sur votre ordinateur pour installer le logiciel.

Remarques :

- *Si l'installation ne se lance pas automatiquement, double-cliquez sur le programme d'installation **Setup.exe** situé dans répertoire **Bouygues Telecom** dans le **lecteur CD** : **Bouygues Telecom**.*

- ***Sur MAC OS**, si vous constatez l'apparition de la fenêtre de Préférences Réseau (dépend de la version MAC utilisée et de la configuration de votre ordinateur) alors cliquez sur **Annuler***


Une nouvelle interface réseau a été détectée.
L'interface réseau « Adaptateur Ethernet (en3) » n'a pas été configurée. Pour ce faire, ouvrez les préférences Réseau.
Annuler
Préférences Réseau...

Une fois l'installation terminée, une icône de raccourci apparait sur votre Bureau et un groupe de programmes **Hotspot 4G BTelecom** apparait dans le menu **Démarrer > Tous Programmes.**

Votre ordinateur qui est relié par câble USB au Hotspot Mobile 4G peut dès maintenant se connecter à Internet. Pour cela, double-cliquez sur l'icône **Hotspot 4G BTelecom** située sur votre bureau.
Pour une connexion via Wi-Fi, suivez les instructions du chapitre suivant.

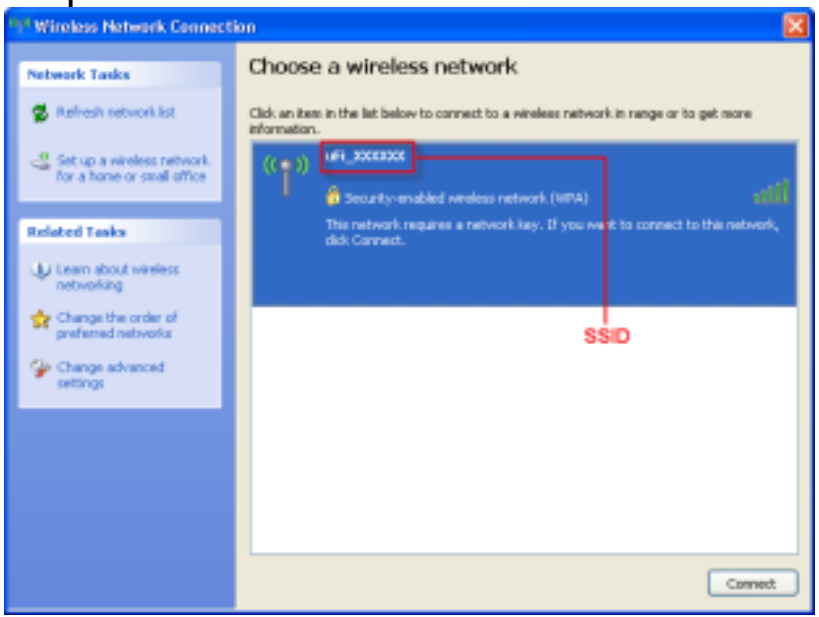
Remarques :

- ***Sur MAC OS**, si vous souhaitez surfer sur Internet via le Hotspot Mobile 4G raccordé par câble USB à votre ordinateur **alors vous devrez au préalable désactiver le Wi-Fi sur ce dernier.***
- *Le code PIN de la SIM fournie avec votre Hotspot Mobile 4G est « **0000** ». La connexion à internet sera donc automatique sans saisie de ce code PIN. Néanmoins, si vous insériez une autre SIM que celle fournie, reportez vous au chapitre « **Vérification du code PIN** ».*

Connexion Internet via Wi-Fi

Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à 10 appareils en Wi-Fi (ordinateurs, tablettes, téléphones mobiles, consoles de jeux, etc.) à votre Hotspot Mobile 4G pour accéder à Internet.

1. **Munissez-vous des codes Wi-Fi** (SSID et clé Wi-Fi) de votre Hotspot Mobile 4G que vous avez notés à l'étape 2 de la phase d'installation.
2. **Activez le Wi-Fi sur votre appareil** et affichez la liste des réseaux Wi-Fi visibles. Consultez le mode d'emploi de votre appareil si besoin.
3. Depuis votre appareil, ***sélectionnez le réseau (*BTHOTSPOT_xxxx)** que vous avez noté précédemment, puis


Wireless Network Connection
Network Tasks
Refresh network list
Set up a wireless network for a home or small office
Related Tasks
Learn about wireless networking
Change the order of preferred networks
Change advanced settings
Choose a wireless network
Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information.
Security-enabled wireless network (WPA)
This network requires a network key. If you want to connect to this network, click Connect.
SSID
Connect

cliquez sur **Connecter** (ou équivalent, reportez-vous au mode d'emploi de votre appareil Wi-Fi).

4. **Saisissez ensuite la clé Wi-Fi** que vous avez notée précédemment dans la fenêtre qui s'affiche et patientez quelques instants. La connexion entre votre Hotspot Mobile 4G et votre appareil est établie quelques secondes plus tard.

Vous pouvez maintenant accéder à Internet en lançant votre navigateur Internet.

Remarques :

- ***La connexion à Internet est automatique dès lors que le code PIN de votre carte SIM est « 0000 ».*** *C'est le code par défaut de la carte SIM fournie avec votre Hotspot Mobile 4G.*
  Si vous utilisez une ***carte SIM différente*** *pour laquelle le code PIN est différent de « 0000 » alors* ***reportez-vous au chapitre « Vérification du code PIN ».***
- *Après la première connexion Internet,* ***ouvrez systématiquement une nouvelle fenêtre de navigation Internet.***

- *Nous vous recommandons d'utiliser les navigateurs Internet Explorer (7.0 ou version ultérieure), Firefox (3.0 ou version ultérieure), Opera (10.0 ou version ultérieure), Safari (4.0 ou version ultérieure) ou Chrome (5.0 ou version ultérieure).*
- *Ne placez pas d'objets sur votre Hotspot Mobile 4G. Ne mettez pas de périphériques les uns sur les autres lorsque vous les utilisez.*
- *L'initialisation du Hotspot Mobile 4G et la connexion au réseau prend entre 1 et 2 minutes.*

Interface de gestion de votre Hotspot Mobile 4G

Cette interface est accessible depuis le navigateur Internet de votre appareil Wi-Fi ***lorsque celui-ci est connecté au réseau Wi-Fi de votre Hotspot Mobile 4G.***

Votre interface de gestion Hotspot Mobile 4G vous permet de gérer facilement votre compte, et de personnaliser les paramètres de votre connexion Wi-Fi.

Note : Afin de maîtriser votre consommation, consultez régulièrement les SMS d'info conso envoyés par Bouygues Telecom dans la boite de réception SMS de cette interface.

Les fonctions principales :

1. Lire les SMS reçus et en envoyer (par exemple les messages d'Info Conso sur votre consommation internet mobile)
2. Suivre directement votre consommation internet mobile via un simple clic (pas besoin de vous identifier ou de saisir votre code d'accès)
3. Accéder à votre Espace Client
4. Accéder à des informations d'assistance pour vous aider à résoudre d'éventuels problèmes de connexion

Pour accéder à cette interface :

Solution 1 : Double-cliquez sur l'icône **Hotspot 4G BTelecom** située sur votre

bureau si vous l'avez installée.

Solution 2 : **Ouvrez une nouvelle page de navigation Internet** et tapez dans la barre d'adresse l'une des deux adresses suivantes :

http://hotspot.mobile ou **http://192.168.1.1**

L’interface de gestion Hotspot Mobile 4G s'affiche et vous êtes automatiquement connecté à Internet.

Bouygues
FRANÇAIS
AIDE
3G
Accueil
Suivi conso
Espace client
SMS
Réglages
Bouygues Telecom
3G
Déconnecté
Paramètres de connexions
CONNECTER
Bouygues Telecom vous accompagne au quotidien afin que vous profitiez pleinement de votre connexion 4G.
Maîtrisez votre consommation grâce aux SMS de suivi conso.
Des SMS de suivi conso vous sont envoyés quand vous approchez de votre seuil de réduction de débit, une fois votre seuil atteint et lorsque votre débit est rétabli. Pour les lire, cliquez sur l'onglet « SMS » dans la barre d'outils ci-dessus
Tout est sur bouyguestelecom.fr depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet
Suivi Conso : pour savoir où vous en êtes dans votre consommation à tout moment
Accédez directement au Suivi de vos consommations dans votre Espace Client avec le bouton Suivi Conso. Connecté au réseau Bouygues Telecom, vous n'avez pas besoin de vous identifier pour y accéder

Menu de l'interface :

Accueil	Cliquez sur le bouton **Accueil** pour revenir à la page d'accueil de votre interface de gestion Hotspot Mobile 4G.
Aide	Affichez les informations d'aide.
Suivi Conso	Suivez votre consommation en ligne. Remarque : Ce menu n'est disponible que pour les clients Grand Public.
Espace Client	Accédez à la page d'identification de l'Espace Client Bouygues Telecom et gérez votre compte.
SMS	Cliquez sur le bouton **SMS** pour lire les SMS reçus, envoyés et brouillons, Cliquez sur le bouton **Nouveau Message**, saisissez le numéro du destinataire, puis cliquez sur **Envoyer** pour envoyer le Message
Réglages	Configurez les réglages (Wi-Fi, réseau mobile, etc.) de votre Hotspot Mobile 4G.

Connecter / Déconnecter	Cliquez sur ce bouton pour connecter ou déconnecter votre Hotspot Mobile 4G au réseau 4G/3G/2G.

Saisie du code PIN

Si le code PIN de votre carte SIM est « 0000 » (c'est le code par défaut de la carte SIM fournie avec votre Hotspot Mobile 4G) alors vous n'aurez pas besoin de le saisir. En effet, le code « 0000 » est automatiquement saisi par l'interface.

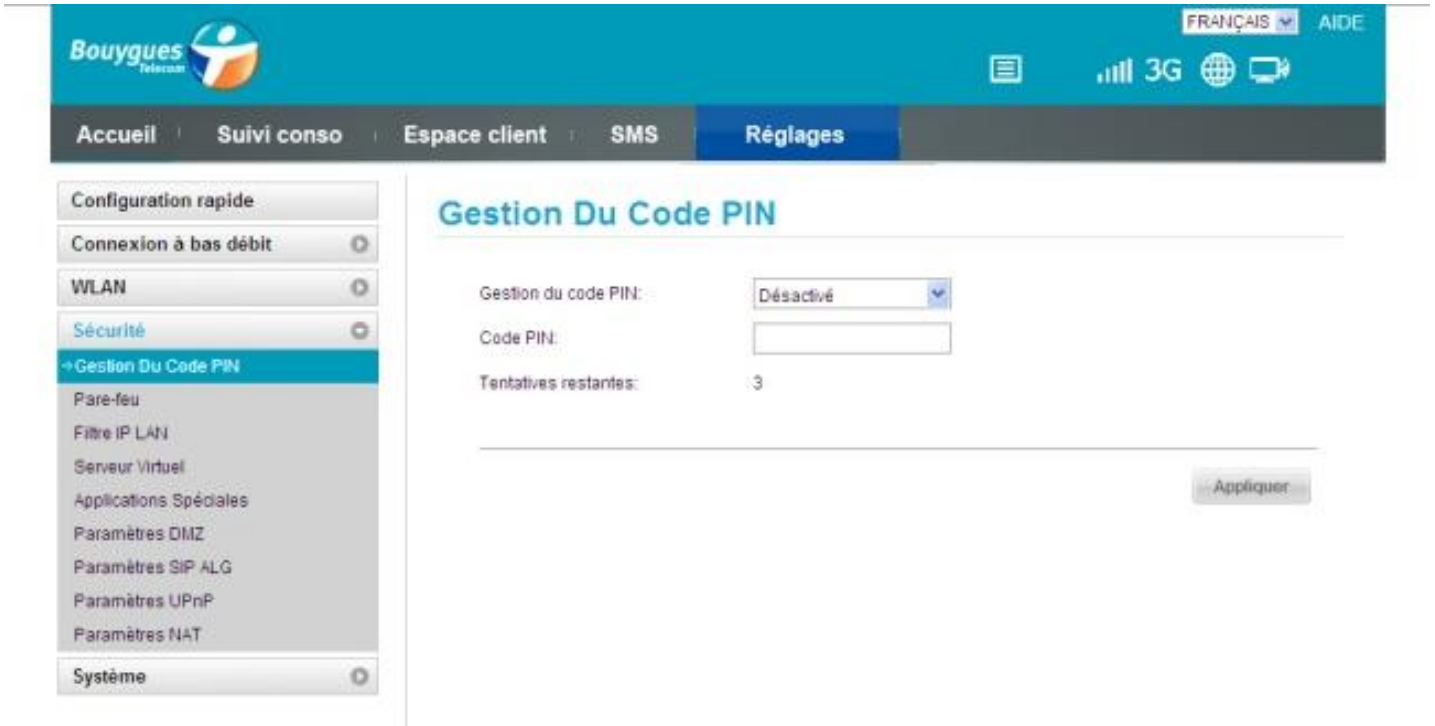
Si vous insérez une autre carte SIM que celle fournie et que son code PIN est différent de « 0000 » alors vous devrez le saisir depuis l'interface de gestion Hotspot Mobile 4G, lorsque vous vous connectez pour la première fois.

Si le code PIN de votre carte SIM est différent de « 0000 » alors vous devrez le saisir depuis l'interface de gestion Hotspot Mobile 4G, lorsque vous vous connectez pour la première fois.

1. Accédez à l'interface de gestion Hotspot Mobile 4G (voir le chapitre précédent)
2. Saisissez votre code PIN puis cliquez sur **Appliquer**

Attention : la carte SIM se verrouille si vous saisissez un code PIN erroné trois fois de suite. Or, lors de votre première connexion, le code PIN « 0000 » est saisi automatiquement. **Par conséquent, il ne vous restera donc que deux essais pour saisir votre code PIN.**

Pour modifier les règles de gestion du code PIN ou personnaliser le code, sélectionnez **Réglages > Sécurité > Gestion du code PIN**



Mode de connexion réseau

Vous pouvez **changer** le mode de connexion à internet via l'interface de gestion du Hotspot Mobile 4G. Pour cela, sélectionnez le menu **Réglages > Connexion Réseau > Session Réseau > Mode de Connexion**, choisissez le mode souhaité puis cliquez sur **Appliquer**.

Les deux modes disponibles sont les suivants :

1. Mode automatique (mode par défaut)

Au démarrage, l'appareil se connecte automatiquement à internet. Au-delà d'un certain temps d'inactivité, l'appareil se déconnecte automatiquement d'internet. Il se reconnectera automatiquement lorsque vous tenterez à nouveau d'accéder à internet.

2. Mode manuel

Lorsque vous sélectionnez le mode manuel alors votre appareil se déconnecte d'Internet. Vous devez cliquer sur le bouton **Connecter** situés au milieu de la page

d’accueil de l’interface de gestion pour vous connecter à internet.
Ensuite, pour vous déconnecter d’Internet, vous devrez cliquer sur le bouton **Déconnecter** situés au milieu de la page d’accueil de l’interface de gestion.

Déconnexion Internet

Pour vous déconnecter d’internet, vous avez plusieurs solutions ci-dessous :

Dans tous les cas, vous pouvez éteindre votre Hotspot Mobile 4G en appuyant 5 secondes sur le bouton Marche/Arrêt ⏻.

Si vous êtes en mode de connexion automatique (mode par défaut) alors, au-delà d’un certain temps d’inactivité, l’appareil se déconnecte automatiquement d’internet.

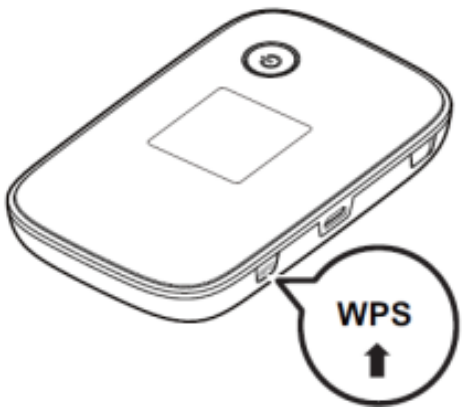
Si vous êtes en mode de connexion manuel (voir le chapitre précédent) : Cliquez sur le bouton **Déconnecter** situé au milieu de la page d'accueil de l'interface de gestion Hotspot Mobile 4G.

Attention : Après avoir cliqué sur **Déconnecter**, la connexion à internet est coupée. Pour naviguer de nouveau sur Internet, vous devrez au préalable cliquer sur **Connecter**.

Utilisation du WPS

Si l'appareil sur lequel vous souhaitez naviguer sur Internet est compatible WPS (Wi-Fi Protected Setup), alors vous n'aurez pas besoin de saisir les codes Wi-Fi.
Pour connecter votre appareil au Hotspot Mobile 4G, procédez comme suit :

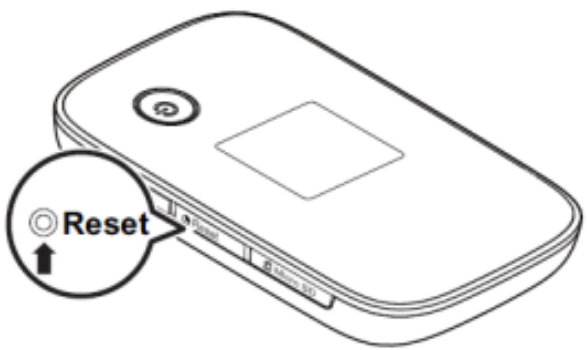
1. Allumez votre appareil WPS.
2. Activez la fonction WPS sur votre Hotspot Mobile 4G en appuyant sur le bouton WPS
2. Activez la fonction WPS sur votre appareil pour le connecter au réseau Wi-Fi du Hotspot Mobile 4G. Consultez le mode d'emploi de votre appareil si besoin.
4. Vous voilà connecté au réseau Wi-Fi du Hotspot Mobile 4G.



Restauration des réglages d'usine

Si vous avez oublié les modifications que vous avez apportées à certains paramètres, vous pouvez restaurer les paramètres d'usine par défaut et reconfigurer le Hotspot Mobile 4G. Pour restaurer les paramètres d'usine par défaut, appuyez sur le bouton **RESET** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'écran s'éteigne. Tous les paramètres d'usine par défaut seront correctement restaurés.

Ou via l'interface de gestion Hotspot Mobile 4G, dans le menu **Réglages > Système > Restaurer les réglages usine**, cliquez sur **Réinitialiser**



Remarque : Cette manipulation *supprime toutes vos* données personnelles et réinitialise *tous* les *paramètres par défaut*.

Résolution de problèmes

En cas de problème d'installation ou de connexion, veuillez effectuer les étapes suivantes :

- Si vous n'arrivez pas à accéder à Internet alors fermez votre fenêtre de navigation Internet et ouvrez-en une nouvelle.
- Vérifiez la présence de la couverture radio 4G, 3G ou 2G (témoins lumineux « Réseau » et « Puissance réseau mobile »).
- Vérifiez que la carte SIM est insérée dans le bon sens et jusqu'à la butée.
- Si votre navigateur ne parvient pas à afficher une page Internet et que votre Hotspot Mobile 4G est connecté au réseau (le témoin lumineux Réseau est allumé ou clignote) alors fermez puis ouvrez une nouvelle fenêtre de navigation Internet.
- Si le code PIN est différent de « 0000 » alors reportez-vous au chapitre **Saisie du code PIN** de ce document.

- Vérifiez que votre profil de connexion (APN) est correct depuis l'interface de gestion de votre Hotspot Mobile 4G dans le menu **Réglages > Connexion réseau > Gestion des profils.**
- Si votre Hotspot Mobile 4G est branché, raccordez-le sur un autre port USB que celui utilisé précédemment puis si cela ne marche toujours pas, sur un autre ordinateur.
- Rapprochez-vous d'une fenêtre ou essayez de vous connecter à l'extérieur d'un bâtiment.
- Eloignez le Hotspot Mobile 4G de toute source électromagnétique (TV, halogène, Hi-Fi, etc.).
- Restaurez les paramètres d'usine de votre Hotspot Mobile 4G. Pour cela, reportez vous au chapitre **Restauration des réglages d'usine** qui figure dans ce guide.

Si vous avez installé votre Hotspot Mobile 4G sur votre ordinateur, mais que vous rencontrez un problème de connexion, consultez le menu d'Aide de la page de

l'interface de gestion de votre Hotspot Mobile 4G.

Si vous êtes un client Grand Public et si votre problème persiste, rendez-vous sur **www.bouyguestelecom.fr**, rubrique **Assistance**.

Si vous êtes un client Entreprises et si votre problème persiste, rendez-vous sur **www.entreprises.bouyguestelecom.fr**, rubrique **Espace Client > Plate-forme d'entraide**